

Region Skåne tecknar ramavtal med Xantus

Region Skåne har tecknat ramavtal med Xantus om leverans av tjänster inom områdena säkerhet och datakommunikation samt webb-, portalutveckling och publiceringsverktyg. På Xantus är vi naturligtvis mycket glada att ha fått förtroendet att kunna erbjuda våra tjänster till Region Skånes olika verksamheter.

Region Skånes webbplats
www.skane.se

Linux – igen!

Linux går från klarhet till klarhet. Många företag och organisationer går över till Linux.

Vi har under den senaste tiden kunnat läsa om åtskilliga företag och organisationer som har valt att gå över till Linux som serveroperativsystem. Några exempel är Förbundsrepubliken Tysklands statsadministration, många skolor i USA, Disneys animationsavdelning med deras mycket kapacitetskrävande tillämpningar samt många fler. Det är Linux egenskaper som effektivt, stabilt, säkert, flexibelt med låga krav på hårdvara och låga kostnader som driver på utvecklingen.

Även på klientsidan börjar Linux nu att vinna små insteg. De senaste grafiska avändarmiljöerna i kombination med fri mjukvara för kontorsapplikationer som OpenOffice gör att Linux för många framstår som ett mycket intressant alternativ.

För att möta intresset har vi på Xantus börjat anpassa vårt arbetssätt och våra produkter så att de skall kunna användas även med Linux. Vår långa och goda erfarenhet av Linux gör att detta arbete känns extra motiverat.

Vi kan erbjuda våra kunder alla de tjänster som behövs för att implementera Linux i IT-miljön.

Folkuniversitetets förlag tar ny webb- plats i drift

Under hösten tar Folkuniversitetets förlag i Lund i drift en ny webbplats för e-handel och information utvecklad av Xantus.

"Webbplatsen riktar sig dels till återförsäljare såsom bokhandlare, skolor, studieförbund, dels direkt till studerande och konsument. Med webbplatsen ökar förlagets service-nivå och tillgänglighet gentemot kunderna och vi kan snabbt ge uppdaterad information om läromedel och andra intressanta förlagshändelser.



Kunderna får möjlighet att genomföra sina beställningar av läromedel på ett effektivt sätt med orderbekräftelse i retur." säger Kristin Nilsson, förlagschef på Folkuniversitetets förlag.

"När säkra betalningssystem testats är tanken att även e-fakturer och betalningar ska kunna överföras via webbplatsen. Vi planerar också att efterhand bygga ut webbplatsen med andra nättjänster som kan vara till nytta för kunderna, det kan röra sig om kompletterande material till tryckta läromedel, t.ex. studietips, handledningar, diagnostiska tester, övningar, prov, ljud- och bildmedia eller att kunna erbjuda den nya typen av e-böcker. Ytterligare tjänster som kan vara intressanta för kunderna är t.ex. ett forum eller en klubb för dialog mellan Folkuniversitetets förlag, lärare, studerande och författare." säger

Kristin Nilsson. Alltså en spännande utveckling framöver!

Se webbplatsen på
www.folkuniversitetetsforlag.se

Request Tracker för felanmälan och frågor

Xantus håller för närvarande på att installera ett nytt system för hantering av felanmälningar och frågor över Internet. Systemet som heter RT - Request Tracker - är ursprungligen utvecklat för att hjälpa arbetsgrupper att hantera alla uppgifter och förfrågningar vid uppstart av webbplatser. Sedan dess har RT använts av helpdesks, systemadministratörer, utvecklingsteam och marknadsavdelningar för att hålla kontroll på förfrågningar, ansvarsuppdelning och arbetsfördelning.

RT används på följande sätt. Användaren skickar e-post och frågor efter hjälp. RT skickar användaren en elektronisk "ticket stub" som fortsättningsvis används för att referera till det aktuella problemet. Systemet skickar också användarens förfrågan till alla berörda utvecklare. En av dessa kommer att svara och detta kommer RT att lagra och vidarebefordra till användaren. Ärendet är sedan färdigbehandlat.

Prova gärna. Du hittar RT på nätet under rt.xantus.se. Ring eller maila oss och få ett användarkonto.

Xantus – Mercator golven 2002

Årets upplaga av Xantus - Mercator golven spelades den 14 juni på sommarfagra Bokskogens GK. Ann-Christine Andersson, Försäkringskassan, stod efter rundan som värdig vinnare på en för dagen svårspelad bana med höga och svåra ruffar. Vi gratulerar till prestationen!